



Meine Zukunft liegt
hier vor Ort.

Versicherung für uns in Hamburg.
Seit 1676.

**HAMBURGER
FEUERKASSE** 

Ihre Ausbildung im Innendienst zum/zur Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen

Entscheiden Sie sich für einen vielseitigen und anspruchsvollen Beruf. Während Ihrer dreijährigen Ausbildung erleben Sie verschiedene Abteilungen im Hause der Hamburger Feuerkasse und werden an abwechslungsreiche und spannende Aufgaben herangeführt.

Wir bieten Ihnen mehr! Durch ein breites Angebot an internen Fortbildungen bereiten wir Sie noch besser auf Prüfungen und das spätere Berufsleben vor. Auf Ihrem Erfolgskurs begleiten Sie qualifizierte Ausbilder/innen und eine starke Mannschaft. Wir sind immer an Ihrer Seite!

Zu Ihren Aufgaben zählen unter anderem

- ▶ Prüfung von realen Versicherungsverträgen und Ausstellung von Versicherungspolicen
- ▶ Serviceorientierte Kundenbetreuung am Telefon
- ▶ Prüfung, Regulierung und Besichtigung von Schadenfällen
- ▶ Bedarfsgerechte Kundenbetreuung in einer unserer Agenturen

Was Sie mitbringen sollten

- ▶ Mittlere Reife oder Abitur
- ▶ Freude am Umgang mit Menschen
- ▶ Offenheit und Teamgeist
- ▶ Selbstständigkeit und Verantwortungsbewusstsein

„Nehmen Sie Ihre Zukunft

in die Hand!“



„Ich hatte einen super Einstieg. Schon vor der Startwoche kannte ich meine Mitazubis durch gemeinsame Aktivitäten. Und einen eigenen Arbeitsplatz, von dem ich selbstständig arbeiten kann, habe ich auch - mitten im Team.“

Mit Ihrem Engagement erfolgreich in die Zukunft gehen

Bei der Hamburger Feuerkasse sind Sie herzlich willkommen. Hier werden Sie sich wohl fühlen, denn Sie arbeiten in einem kleinen Team einer Agentur oder im Innendienst der Hamburger Feuerkasse. Wir sind ein Unternehmen mit Tradition und Zukunft. Vom ersten Tag an begleitet Sie ein persönlicher Coach bei Ihrer praxisorientierten Ausbildung. Unseren qualifizierten Ausbildern liegt es am Herzen, Sie zu unterstützen und ein selbstständiges und teamorientiertes Arbeiten zu fördern.

Es kommt ganz auf Ihre Stärken an. Nach dem Prinzip Learning by Doing werden Sie bald erste Erfolgserlebnisse in der Kundenberatung haben. Denn der Mix aus Praxis mit begleitenden Coachings und Seminaren ist interessant, abwechslungsreich und motivierend. Für engagierte Auszubildende führt die Erfolgsleiter bei der

Hamburger Feuerkasse Schritt für Schritt nach oben. Zudem bekommen Sie bei uns ein attraktives Ausbildungsgehalt. Wenn die Leistungen stimmen, haben Sie die besten Übernahmekancen. Außerdem fördern wir Sie mit den passenden Weiterbildungen und individuellen Karriereperspektiven. Menschliche Nähe garantiert den Erfolg der Hamburger Feuerkasse – das gilt natürlich auch für unseren Nachwuchs.

Teamgeist wird bei uns groß geschrieben: Mit anderen Azubis treffen Sie sich auf Seminaren, in der Berufsschule und bei Projektarbeiten. Sie haben Spaß zusammen, zum Beispiel auf Azubi-Partys oder Sportevents, und erfahren bei spannenden Unternehmungen, wie beim Besuch eines Hochseilgartens, wie wichtig Teamarbeit ist. Dabei lernen Sie Ihre Grenzen kennen und trauen sich in der Gemeinschaft Neues zu.

„Im Team sind wir
stark!“



Ihre Ausbildung in der Agentur zum/zur Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen

Eine Ausbildung in unserem Außendienst bedeutet, täglich für die Kunden vor Ort da zu sein. Während Ihrer Ausbildungszeit arbeiten Sie in einem kleinen Team, das Sie von Anfang an mit interessanten Aufgaben vertraut macht. Von Ihrem eigenen Arbeitsplatz aus beraten Sie Kunden rund um den richtigen Versicherungsschutz.

Neben der Praxis in der Agentur bieten wir Ihnen durch Seminare und Schulungen noch weitere Themen an, um Sie für den Arbeitsalltag und ein perfektes Kundengespräch fit zu machen. Gezielte Vorbereitungskurse helfen Ihnen, die Abschlussprüfung gut zu meistern.

Zu Ihren Aufgaben zählen unter anderem

- ▶ Beratung und Betreuung der Kunden in der Agentur und zu Hause
- ▶ Erstellung von Angeboten
- ▶ Abschluss von Versicherungsverträgen
- ▶ Vertragsänderungen und Maßnahmen der Bestandserhaltung
- ▶ Besichtigung von Schadenfällen und deren Abwicklung

Was Sie mitbringen sollten

- ▶ Mittlere Reife oder Abitur
- ▶ Freude am Umgang mit Menschen
- ▶ Eigeninitiative, Teamgeist und Offenheit
- ▶ Motivation, Lernbereitschaft und Verantwortungsbewusstsein

„Wir machen aus Ihrer Karriere
das Beste!“



„Im Vertrieb der Hamburger Feuerkasse ist kein Tag wie der andere. Das macht meine Arbeit spannend und abwechslungsreich. Und gut bezahlt werde ich auch. Mein Team unterstützt mich, denn die Aufgaben sind ganz schön anspruchsvoll.“



Sichern Sie Ihre Zukunft

Die Hamburger Feuerkasse ist die älteste Versicherung der Welt. Bereits seit 1676 versichert sie die Häuser der Hansestadt.

Als regionaler Versicherer des Provinzial NordWest Konzerns baut die Hamburger Feuerkasse auf ihre Erfahrungen in Sachen Gebäude: Jetzt bietet das Traditionsunternehmen auch Mietern Versicherungsschutz – unter anderem in den Bereichen Hausrat, Haftpflicht, Glas und Unfall.

Die enge Zusammenarbeit mit Maklern, Generalagenturen und der Direktkundenbetreuung der Hamburger Feuerkasse schafft räumliche und persönliche Nähe zu unseren 200.000 Kunden.

Jedes Jahr im August geben wir jungen Leuten die Chance auf eine aussichtsreiche Ausbildung: Im Innen- wie im Außendienst legen motivierte Auszubildende bei uns den Grundstein für ihre erfolgreiche Zukunft.



Hamburg – die Perle an der Elbe

Mit 1,8 Millionen Einwohnern ist Hamburg die zweitgrößte Stadt Deutschlands. Die Metropole an der Elbe ist ein beliebtes Reiseziel, denn sie bietet weit mehr als Michel und Fischmarkt: Neben New York und London zählt Hamburg zu den wichtigsten Musicalstandorten der Welt.

Bekannt ist die Hansestadt vor allem durch ihren Hafen, einen der größten Seehäfen weltweit. Von hier aus werden jährlich fast 10 Millionen Container rund um den Globus verschifft. Einmal im Jahr feiert der Hambur-

ger Hafen Geburtstag und lockt mit einem großen Volksfest tausende Besucher an die Landungsbrücken. Ganz in der Nähe liegt die berühmteste Feiermeile Deutschlands – die Reeperbahn. Anfang der sechziger Jahre schafften die Beatles dort im Kaiserkeller ihren internationalen Durchbruch. Als populäre Universitätsstadt bringt es Hamburg auf neunzehn Hochschulen mit einer lebendigen Studentenszene und originellen Lokalen, die das Stadtbild prägen. All das macht es für unsere Auszubildenden zu einem interessanten und abwechslungsreichen Wohnort.



Ihr Ausbildungerteam

Qualifizierte Ausbildung ist bei uns garantiert: durch unsere kompetenten Ausbilder/innen und durch unsere selbstständigen Agenturinhaber/innen vor Ort. Ausbilderinnen und Ausbilder im Innen- und Außendienst arbeiten mit Engagement und Freude daran, Sie zu Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern mit Kundenberatungskompetenz auf hohem fachlichen Niveau zu entwickeln.

Unsere Ausbilder

- ▶ werden anhand ihrer persönlichen und fachlichen Eignung und Fähigkeiten ausgewählt,
- ▶ bilden sich regelmäßig in Fach- und Führungsseminaren fort,
- ▶ legen die Ausbildereignungsprüfung vor der Industrie- und Handelskammer (IHK) ab.

Bewerbungstipps

Die Bewerbung ist Ihre Visitenkarte und Ihre Eintrittskarte in die Hamburger Feuerkasse. Über unser Bewerbungsportal können Sie sich einfach online bewerben. So sparen Sie Papier und Porto und sind zugleich sicher, dass uns alle notwendigen Informationen für eine schnelle Bearbeitung vorliegen. Nehmen Sie sich ein wenig Zeit, um unsere Bewerbungsformulare auszufüllen. Aus Ihrem Anschreiben sollte klar hervorgehen, warum Sie sich für eine Ausbildung bei der Hamburger Feuerkasse bewerben. Belegen Sie Anforderungen aus der Stellenbeschreibung auch mit konkreten Beispielen aus Ihrem Leben.

Unsere Fragen zu Praktika, Nebentätigkeiten, Schul- und Freizeitaktivitäten sowie Sprach- und EDV-Kenntnissen sollten Sie ausführlich beantworten. Auf diese Weise erhalten wir ein umfangreiches Bild von Ihren Neigungen und Kenntnissen.

Unsere Tipps für Ihren Erfolg

- ▶ Nehmen Sie sich Zeit zum Ausfüllen der Formulare.
- ▶ Bringen Sie Ihre Motivation im Anschreiben zum Ausdruck.
- ▶ Laden Sie unbedingt die letzten beiden Zeugnisse hoch.
- ▶ Beantworten Sie unsere Fragen zu Nebenjobs, Freizeitaktivitäten und Auslandsaufenthalten umfassend.
- ▶ Fügen Sie alle Bescheinigungen, Bestätigungen und Arbeitszeugnisse bei.

Unser Bewerbungsportal sowie Informationen zu offenen Stellen und Ansprechpartnern finden Sie unter:

www.hamburger-feuerkasse.de

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an folgende Mailadresse:
ausbildung@hamburger-feuerkasse.de

7 Gründe für meine berufliche Zukunft bei der Hamburger Feuerkasse

- 1** Die Hamburger Feuerkasse ist der älteste Versicherer der Welt, ein Unternehmen mit Tradition und Zukunft.
- 2** Menschliche Nähe garantiert den Erfolg der Hamburger Feuerkasse. Dies gilt für Kunden wie für Mitarbeiter.
- 3** Qualifizierte Ausbilder/innen sind immer für mich da, sie unterstützen mein selbstständiges Arbeiten im Team.
- 4** Der Mix aus Praxis mit Coachings und Seminaren ist spannend, abwechslungsreich und bringt mich voran.
- 5** Nach meiner Ausbildung habe ich beste Chancen auf einen unbefristeten Job, Weiterbildung und Karriere.
- 6** Auf mich kommt es an! Meine Stärken werden individuell gefördert, hier erhalte ich eine persönliche Perspektive.
- 7** Ausbildung, wo ich mich wohlfühle – in einem Agenturteam oder im Innendienst der Hamburger Feuerkasse.

Jetzt online bewerben unter
www.hamburger-feuerkasse.de

Hamburger Feuerkasse
Personalentwicklung / Ausbildung
Frau Laura Müller, Tel.040/35609-9217
Kleiner Burstah 6-10, 20457 Hamburg

Versicherung für uns in Hamburg.
Seit 1676.

**HAMBURGER
FEUERKASSE** 